

Manual de Usuário

Dell SE2216H

Dell SE2216HV

Modelo regulatório: SE2216Hf / SE2216HVf





OBSERVAÇÃO: Uma OBSERVAÇÃO indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu monitor.



CUIDADO: Um CUIDADO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um AVISO indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

© 2015~2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

As informações neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso. É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: Dell e o logotipo DELL são marcas comerciais de Dell Inc. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. ENERGY STAR é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como um parceiro ENERGY STAR, a Dell Inc. determina que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindicam as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

2016 – 07 Rev. A02

Índice


Sobre seu monitor	5
Conteúdo da Embalagem	5
Características do produto	6
Identificação das Peças e Controles	7
Especificações do Monitor	9
Capacidade Plug and Play	13
Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel	17
Orientações de Manutenção	17
Configurando o Monitor	18
Fixação do Suporte	18
Conectando seu Monitor	19
Organizando Seus Cabos	20
Removendo o Suporte do Monitor	21
Operando o Monitor	22
Ligue o Monitor	22
Usando os Controles do Painel Frontal	22
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	24
Configurando a Resolução Máxima	44
Usando a Inclinação	46

Solução de problemas	47
Autoteste	47
Diagnósticos Integrados	48
Problemas Comuns	49
Problemas Específicos do Produto	52
Apêndice	53
Acessando o Sistema do Menu	53
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares.	53
Entre em contato com a Dell.	53

Sobre seu monitor

Conteúdo da Embalagem

Seu monitor vem com todos os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de ter recebido todos os componentes e **“Entre em contato com a Dell”** se alguma coisa estiver faltando.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Elevação do Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Base de Suporte
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo de Alimentação (varia por países)
	<ul style="list-style-type: none">• Cabo VGA
	<ul style="list-style-type: none">• Controladores e Meios de Documentação• Guia de Configuração Rápida• Informações de Segurança e Regulamentares

Características do produto

O monitor Dell SE2216H / SE2216HV de tela plana tem uma matriz ativa, Transistor de Filme Fino, tela de cristal liquido, e retroiluminação por LED. Os recursos do monitor incluem:

- **SE2216H / SE2216HV:** tamanho da imagem visível na diagonal de 54,61 cm (21,5 cm), resolução 1920 x 1080, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Amplo ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Capacidade de ajuste de inclinação.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e documentação que inclui um arquivo de informação (INF), Arquivo de Imagem de Combinação de Cor (ICM), e aplicativo de software Dell Display e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager.
- Conforme com ENERGY STAR.
- Slot de trava de segurança.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- EPEAT Sliver rating.
- CECP (para China).
- Conforme com RoHS.
- BFR/PVC- Reduzido.
- Compatível com TCO.
- Mega taxa de contraste dinâmico (8.000.000:1)
- Este medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Potência em espera de 0,3 W quando no modo de suspensão.
- Controle de redução da luz de fundo analógico para visualização sem cintilação.

 **OBSERVAÇÃO:** O monitor DELL SE2216H / SE2216HV é compatível com ENERGY STAR® em todas as regiões excepto o Pacífico Asiático.

Dell registra produtos no sistema de classificação de desempenho ambiental EPEAT. Registro EPEAT varia por país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país.

Identificação das Peças e Controles

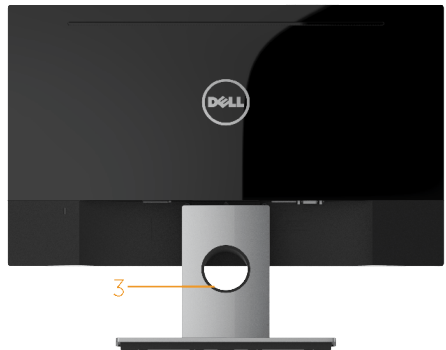
Vista Frontal



1.	Botões de função (Para maiores informações, veja <u>“Operando o Monitor”</u>)
2.	Botão Liga/Desliga (com indicador de LED)

OBSERVAÇÃO: Para exibições com biséis brilhantes o usuário deve considerar a substituição da exibição porque o bisel pode causar reflexos incomodantes da luz ambiental e superfícies luminosas.

Vista traseira



Vista traseira com suporte de monitor

Rótulo	Descrição	Utilização
1	Slot de trava de segurança	Use uma trava de segurança para proteger o seu monitor. (trava de segurança não está incluída).
2	Etiqueta com número serial da barra de códigos	Consulte esta etiqueta se precisar contactar Dell para obter suporte técnico.
3	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista lateral



Lateral direita

Vista Inferior

SE2216H:



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector HDMI	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo HDMI.
3	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
4	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.

SE2216HV:



Rótulo	Descrição	Utilização
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
3	Rótulo de classificação reguladora	Lista as aprovações regulamentares.

Especificações do Monitor

As seções a seguir lhe dão informações sobre os modos de gestão de energia diferentes e atribuições de pinos para os vários conectores do seu monitor.

Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor reduz automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Branco	24 W (Máximo) ** 18 W (Típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Branco	Branco brilhante	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligar	Menos de 0,3 W *

SE2216H:

Energy Star	Consumo de Energia
P _{ON}	15,1 W***
E _{TEC}	48,6 kWh***

SE2216HV:

Energy Star	Consumo de Energia
PON	15,5 W***
EPEC	49,8 kWh***

OBSERVAÇÃO:

PON: Consumo de energia no modo conforme definido na Versão 6.0 de Energy Star.

EPEC : O consumo total de energia em KWh conforme definido na Versão 7.0 de Energy Star

O OSD só funcionará no modo de *operação normal*. Quando qualquer botão, exceto o botão de energia é pressionado no modo Ativo-desligado, as seguintes mensagens serão exibidas:

Dell SE2216H

Não há nenhum sinal vindo do computador.Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

Dell SE2216HV

Não há nenhum sinal vindo do computador.Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Ative o computador e monitor para ter acesso ao "OSD".

OBSERVAÇÃO: O monitor DELL SE2216H / SE2216HV é compatível com ENERGY STAR® em todas as regiões excepto o Pacífico Asiático.

Dell registra produtos no sistema de classificação de desempenho ambiental EPEAT. Registro EPEAT varia por país. Consulte www.epeat.net para obter o status do registro por país.



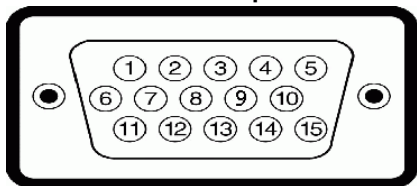
* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Consumo máximo de energia com o máximo de luminosidade e contraste.

*** Este documento é apenas informativo e reflete desempenho laboratorial. O seu produto pode funcionar de forma diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não deve ter qualquer obrigação de atualizar tais informações. Assim, o cliente não deve contar com esta informação na tomada de decisões sobre tolerâncias elétricas ou de outra forma. Não há garantia quanto à exatidão ou completude expressa ou implícita.

Atribuições dos Pinos

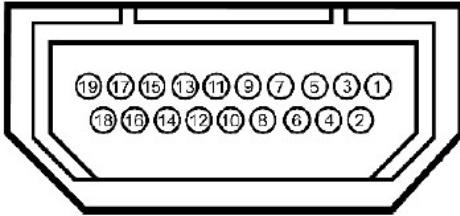
Conector D-Sub 15 pinos



Número Pin	Lateral do Monitor do cabo de sinal lateral de 15 pinos
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	TERRA
5	Autoteste
6	GNT-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	Sincronização GND

11	TERRA
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector HDMI



Número Pin	19 pinos laterais do cabo de sinal conectado
1	DADOS TMDS 2+
2	BLINDAGEM DADOS TMDS 2
3	DADOS TMDS 2-
4	DADOS TMDS 1+
5	BLINDAGEM DADOS TMDS 1
6	DADOS TMDS 1-
7	DADOS TMDS 0+
8	BLINDAGEM DADOS TMDS 0
9	DADOS TMDS 0-
10	CLOCK TMDS
11	BLINDAGEM CLOCK TMDS
12	CLOCK TMDS-
13	N.C. no dispositivo
14	N.C. no dispositivo
15	DDC CLOCK (SDA)
16	DADOS DDC (SDA)
17	TERRA
18	ENERGIA +5 V
19	DETECÇÃO DE HOT PLUG

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática. Você pode selecionar configurações diferentes, se necessário.

Especificações de Tela Plana

Número do modelo	SE2216H / SE2216HV
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de Painel	Alinhamento Vertical
Imagem visualizável:	
Diagonal	546,1 mm (21,5 polegadas)
Área Ativa Horizontal	476,064 mm (18,74 polegadas)
Área Ativa Vertical	267,786 mm (10,54 polegadas)
Area	127483,27 mm ² (197,52 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,24795 x 0,24795 mm
Ângulo de visão:	
Horizontal	178° típico
Vertical	178° típico
Saída de luminância	250 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	3000 a 1 (típica)
Taxa de Contraste Dinâmico	8.000.000 to 1 (típica) *
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de fundo	Sistema de barra de luz de LED
Tempo de Resposta	12 ms típico (cinza a cinza)
Profundidade de Cor	16,7 mil cores
Escala de cor	84% (típico) **

* Baseado na avaliação.

** SE2216H / SE2216HV escala de cores (típica) e baseada em CIE1976 (84%) e padrões de teste CIE1931 (72%).

Especificações de Resolução

Número do modelo	SE2216H / SE2216HV
Alcance de varredura <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal • Vertical 	30 kHz a 83 kHz (automático) 56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	1920 x 1080 a 60 Hz

Especificações Elétricas

Número do modelo	SE2216H	SE2216HV
Sinais de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • RGB Analógico: 0.7 Volts \pm 5%, impedância de entrada 75 ohm • HDMI, 600mV para casa linha diferencial, 100 ohm de impedância de entrada por par diferencial 	<ul style="list-style-type: none"> • RGB Analógico: 0.7 Volts \pm 5%, impedância de entrada 75 ohm
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)	
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VAC a 240 VAC/50 Hz ou 60 Hz \pm 3 Hz/1.0 A (Máx.)	
Corrente de pico	120 V: 30 A (Máx.) 240 V: 60 A (Máx.)	

Modos de exibição predefinidos

A tabela a seguir lista os modos predefinidos para os quais a Dell garante o tamanho e a centralização da imagem:

Modo de Exibição	Horizontal Frequência (kHz)	Vertical Frequência (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de Sincronização (Horizontal/Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+

VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Características físicas

A tabela a seguir lista as características físicas do monitor:

Número do modelo	SE2216H	SE2216HV
Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none"> D-sub-miniatura de 15-Pinos (conector preto); HDMI 	<ul style="list-style-type: none"> D-sub-miniatura de 15-Pinos (conector preto)
Tipo de cabo de sinal	<ul style="list-style-type: none"> Analogico: D-Sub, 15 pinos; Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído) 	<ul style="list-style-type: none"> Analogico: D-Sub, 15 pinos
Dimensões (com suporte)		
Altura (extendida)	395,7 mm (15,58 polegadas)	395,7 mm (15,58 polegadas)
Largura	506,2 mm (19,93 polegadas)	506,2 mm (19,93 polegadas)
Profundidade	179,9 mm (7,08 polegadas)	179,9 mm (7,08 polegadas)
Dimensões (sem suporte)		
Altura	302,7 mm (11,92 polegadas)	302,7 mm (11,92 polegadas)
Largura	506,2 mm (19,93 polegadas)	506,2 mm (19,93 polegadas)
Profundidade	54,7 mm (2,15 polegadas)	54,7 mm (2,15 polegadas)
Dimensões do suporte:		
Altura (extendida)	174,7 mm (6,8 polegadas)	174,7 mm (6,8 polegadas)
Largura	250,0 mm (9,84 polegadas)	250,0 mm (9,84 polegadas)
Profundidade	179,9 mm (7,08 polegadas)	179,9 mm (7,08 polegadas)

Peso:		
Peso com embalagem	4,80 kg (10,58 lb)	4,80 kg (10,58 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	3,61 kg (7,96 lb)	3,61 kg (7,96 lb)
Peso sem montagem do suporte (sem cabos)	2,78 kg (6,13 lb)	2,78 kg (6,13 lb)
Peso da montagem do suporte	0,54 kg (1,19 lb)	0,54 kg (1,19 lb)

Características ambientais

A tabela a seguir lista as condições ambientais para o seu monitor:

Número do modelo	SE2216H / SE2216HV
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	0 °C a 40 °C (32 °F a 104°F) Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4°F a 140 °F) Envio: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	10 % a 80 % (não-condensação) Armazenamento: 5 % a 90 % (não-condensação) Envio: 5 % a 90 % (não-condensação)
Altitude	
<ul style="list-style-type: none"> Operação Não operacionais 	5 000 m (16 404 pés) max 12.191 m (40 000 pés) máx
Dissipação térmica	81,9 BTU/hora (máximo) 61,4 BTU/hora (típico)

Qualidade do monitor LCD e Política de Pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum um ou mais pixels ficarem fixos em um estado imutável. O resultado visível é um pixel fixo que aparece como mancha pequena extremamente escura ou descolorida brilhante. Quando o pixel permanece permanentemente aceso, que é conhecido como um "ponto brilhante". Quando o pixel permanece preto, que é conhecido como um "ponto negro".


Em quase todos os casos, esses pixels fixos são difíceis de ver e não prejudicam a qualidade de visualização ou de usabilidade. Um monitor com 1 a 5 pixels fixos é considerado normal e dentro dos padrões competitivos. Para mais informações, consulte o site de suporte da Dell:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Cuidando do Seu Monitor

 **CUIDADO: Leia e siga as instruções de segurança antes de limpar o monitor.**

 **CUIDADO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.**

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

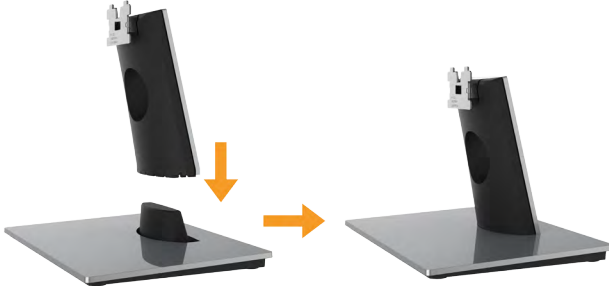
- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar os plásticos. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre os plásticos.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano. Este pó branco ocorre durante o transporte do monitor.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Fixação do Suporte

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

1. Monte a elevação do suporte na base do suporte.



- a. Coloque a base do suporte do monitor sobre uma mesa estável.
 - b. Deslize o corpo do apoio do monitor na direção correta na direção da base do suporte até ouvir o estalo no local.
2. Fixe o conjunto do suporte ao monitor:



- a. Coloque o monitor em um pano macio ou almofada perto da borda da mesa.
- b. Alinhe a braçadeira de montagem do suporte à ranhura do monitor.
- c. Insira a braçadeira na direção do monitor até que trave no lugar.

Conectando seu Monitor

⚠ AVISO: Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **"Instruções de segurança"**.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo preto VGA ou HDMI na porta de vídeo correspondente atrás do seu computador. Não use todos os cabos ao mesmo tempo. Use todos os cabos somente quando eles estiverem conectados a diferentes computadores com sistemas de vídeo adequados.

Conectando cabo VGA

SE2216H:



SE2216HV:



Conectando cabo HDMI (Compra Opcional) (para SE2216H)



OBSERVAÇÃO: Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência no computador pode variar.

Organizando Seus Cabos



Depois de conectar todos os cabos necessários no seu monitor e no computador, (Veja Conectando Seu Monitor por anexamentos de cabo), organize todos os cabos como mostrado acima.

Removendo o Suporte do Monitor

OBSERVAÇÃO: Isto é aplicável para um monitor com suporte. Quando qualquer outro suporte for comprado, por favor consulte o respectivo guia de configuração do suporte para as instruções de remoção.



1. Use uma chave de fenda longa para empurrar a trava de liberação localizada em um buraco logo acima do suporte.
2. Uma vez que a trava é liberada, retire a base do monitor.

Operando o Monitor

Ligue o Monitor

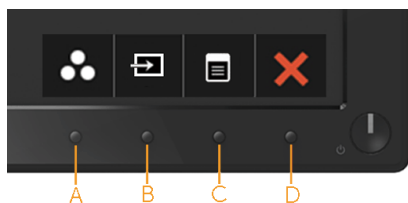
Pressione o botão  para ligar o monitor.







Usando os Controles do Painel Frontal

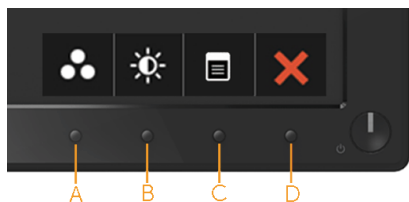
Uso das teclas em frente do monitor para ajustar as configurações da imagem.





SE2216H:



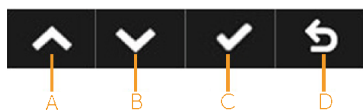
Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja “Usando o Menu OSD” .
B	 Origem de entrada	Use o botão Origem de entrada para selecionar entre os sinais de vídeo diferentes que podem ser conectados ao seu monitor. <ul style="list-style-type: none">• Entrada VGA• Entrada HDMI
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.





SE2216HV:



Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Modos Predefinidos	Use a tecla Modos Predefinidos para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos. Veja "Usando o Menu OSD" .
B	 Brilho/Contraste	Use a tecla Brilho/Contraste para acesso directo ao menu de controle "Brilho" e "Contraste".
C	 Menu	Use a tecla Menu para abrir a exibição na tela (OSD).
D	 Sair	Use a tecla Sair da exibição da tela (OSD) do menu e sub-menus.

Teclas do Painel Frontal




Teclas do Painel Frontal		Descrição
A	 Para cima	Use a tecla Para cima para ajustar (aumentar faixas) itens no menu OSD.
B	 Para baixo	Use a tecla Para baixo para ajustar (diminuir faixas) itens no menu OSD.
C	 OK	Use a tecla OK para confirmar sua seleção.
D	 Voltar	Use a tecla Voltar para voltar ao menu anterior.

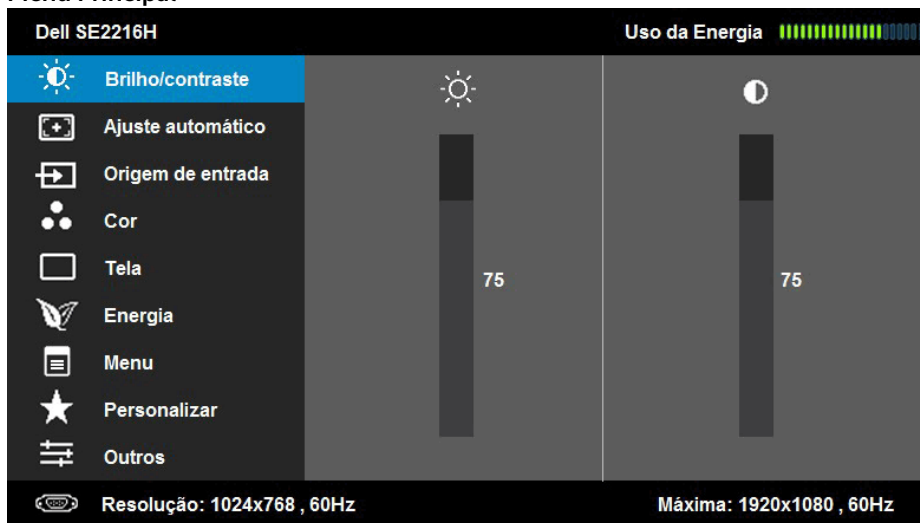
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

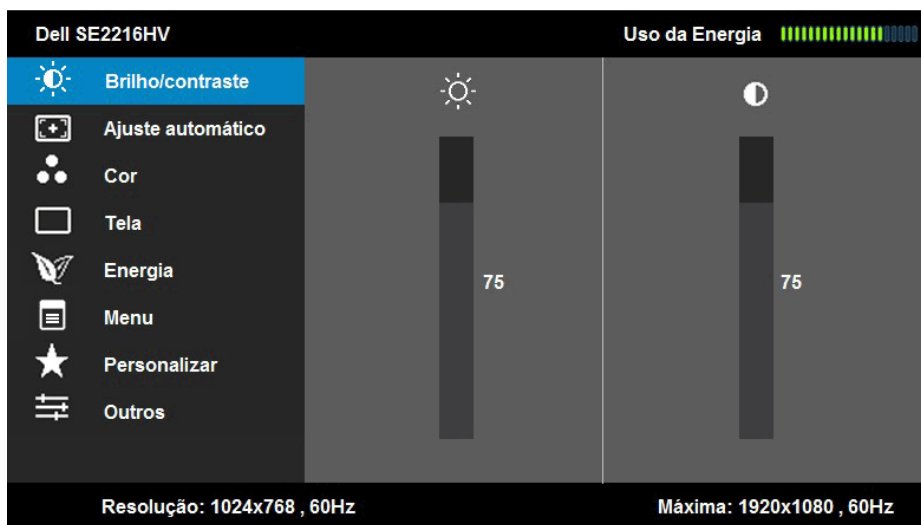
Acessando o Sistema do Menu











OBSERVAÇÃO: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente essas alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão  para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

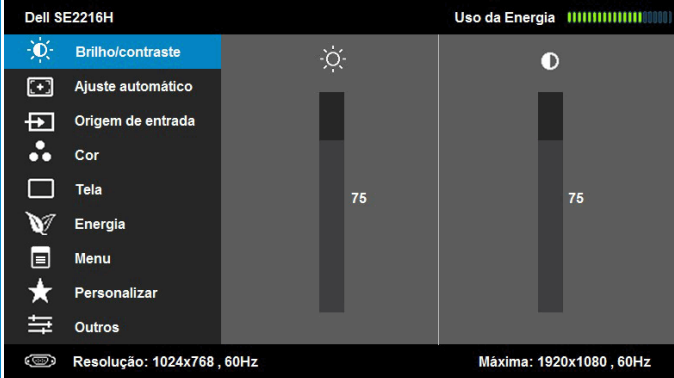
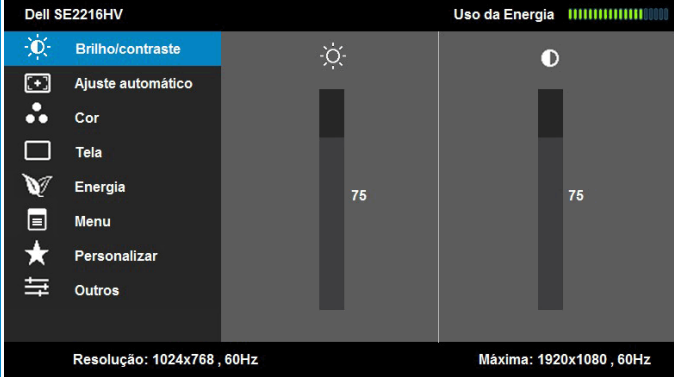
Menu Principal





2. Pressione os botões  e  para alternar entre as opções no Menu. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Para selecionar o item realçado no menu pressione o botão  novamente.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e, em seguida, usar os botões  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Selecione o  para voltar ao menu anterior sem aceitar as configurações atuais ou  para aceitar e retornar ao menu anterior.

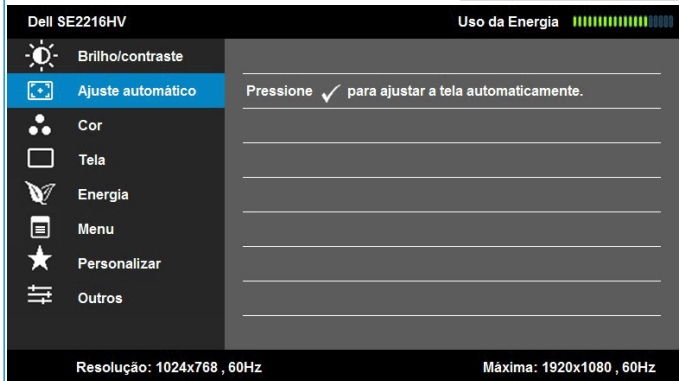
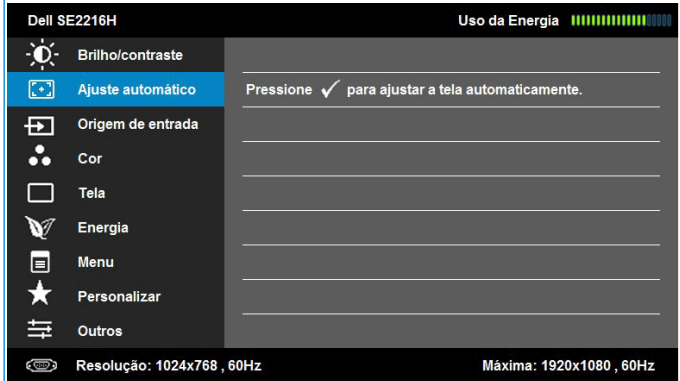
A tabela abaixo fornece uma lista de todas as opções do menu OSD e suas funções.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso de Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ Contraste	Use o menu de Brilho e Contraste para ajustar o Brilho/ Contraste.  
	Brilho	Permite ajustar o brilho ou a luminosidade da luz de fundo. Pressione a tecla ▲ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▼ para diminuir o brilho (min 0 ~ máx 100).
	Contraste	Permite ajustar o contraste ou o grau de diferença entre escuridão e claridade na tela do monitor. Ajuste o brilho primeiro, e ajuste o contraste apenas se você precisar de mais ajustes. Pressione a tecla ▲ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▼ para diminuir o contraste (min 0 ~ máx 100).



Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar a configuração automática e ajustar o menu.



A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se auto-ajusta para a entrada de corrente:

Ajuste automático em curso...

Ajuste Automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o Auto Ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando os controles Clock de pixel (Grosso) e Fase (Fino) sob **Configurações de Exibição**.

NOTA: Ajuste Automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não houver sinais de entrada de vídeo ativos ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).



Origem de entrada (para SE2216H apenas)


Use o menu **Fonte de Entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.




Seleção automática

Selecione **Seleção automática** para procurar sinais de entrada disponíveis.

VGA

Selecione a entrada **VGA** quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione  para selecionar a fonte de entrada VGA.

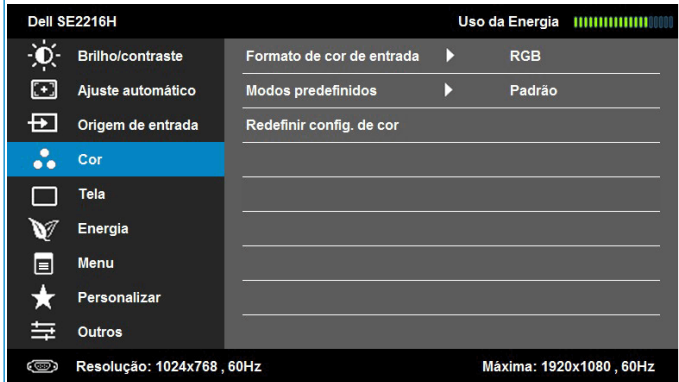
HDMI

Selecione entrada **HDMI** quando você estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.



Cor

Use o menu **Cor (cores)** para ajustar as configurações de cor do monitor.



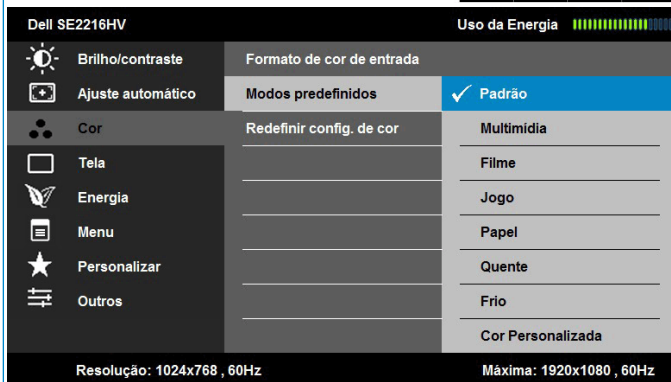
Formato de Cor de Entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB**: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando HDMI para adaptador DP.
- **YPbPr**: Selecione esta opção se o seu monitor estiver conectado a um leitor de DVD pelo YPbPr ao cabo DVI; ou se a configuração de saída de cor do DVD não for RGB.

Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.




- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia:** Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia.
- **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filme.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogo.
- **Papel:** Carrega os ajustes ideais para nitidez e brilho para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular a mídia de papel, sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se só no formato de entrada RGB.






	<ul style="list-style-type: none"> • Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/ amarelo. • Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul. • Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione as teclas ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido.
Matiz	<p>Esta característica pode alternar a cor da imagem do vídeo para verde ou púrpura. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ▲ ou ▼ para ajustar a tonalidade de '0' a '100'.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo.</p> <p>Pressione ▼ para aumentar a aparência de cores da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: Ajuste de matiz está disponível somente quando você selecionar o modo predeterminado de Filme ou Jogo.</p>
Saturacao	<p>Esta característica permite que você ajuste a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ▲ ou ▼ para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Pressione ▲ para aumentar a aparência monocromática da imagem de vídeo. Pressione ▼ para aumentar a aparência de cores da imagem de vídeo.</p> <p>NOTA: Ajuste de saturação está disponível somente quando você selecionar o modo predeterminado de Filme ou Jogo.</p>
Restaurar Configurações de Cor	<p>Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.</p>



Tela


Use o menu **Tela** para ajustar as configurações da tela do monitor.









Dell SE2216H Uso da Energia 

 Brilho/contraste	Formato de imagem ▶	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal ▶	50
 Origem de entrada	Posição vertical ▶	50
 Cor	Nitidez ▶	50
 Tela	Clock de pixel ▶	50
 Energia	Fase ▶	50
 Menu	Contraste dinâmico ▶	On
 Personalizar	Tempo de Resposta ▶	Normal
 Outros	Redefinir config. de exibição	

Resolução: 1024x768 , 60Hz Máxima: 1920x1080 , 60Hz



Dell SE2216HV Uso da Energia 

 Brilho/contraste	Formato de imagem ▶	Ampla 16:9
 Ajuste automático	Posição horizontal ▶	50
 Cor	Posição vertical ▶	50
 Tela	Nitidez ▶	50
 Energia	Clock de pixel ▶	50
 Menu	Fase ▶	50
 Personalizar	Contraste dinâmico ▶	On
 Outros	Tempo de Resposta ▶	Normal
Redefinir config. de exibição		

Resolução: 1024x768 , 60Hz Máxima: 1920x1080 , 60Hz

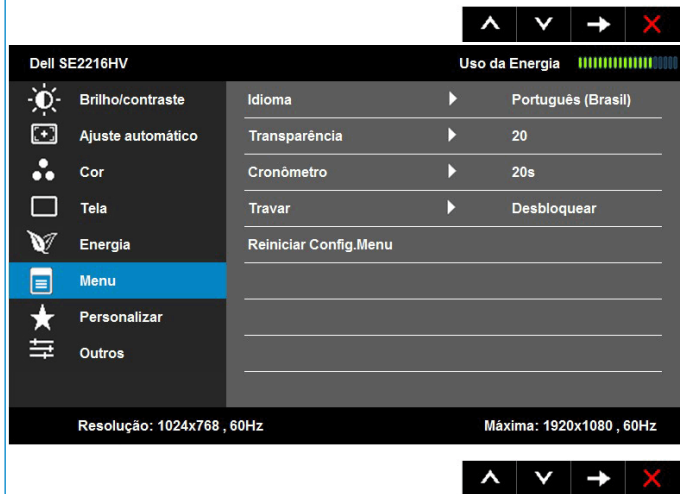
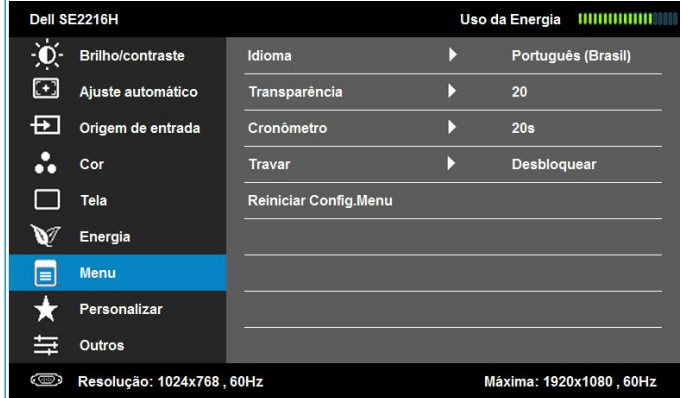


Formato de imagem	Ajusta o formato da imagem como Ampla 16:9, 4:3 ou 5:4. NOTA: Ajuste Ampla 16:9 não é necessária na resolução predefinida máxima de 1920 x 1080.
Posição Horizontal	Use os botões ▲ ou ▼ para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+).
Posição Vertical	Use os botões ▲ ou ▼ para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é '0' (-). Máximo é '100' (+). NOTA: Os ajustes Posição horizontal e Posição vertical estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".
Nitidez	Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' a '100'.
Clock de Pixel	Os ajustes de Fase e Clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Utilize os botões ▲ ou ▼ para ajustar a melhor qualidade de imagem.
Fase	Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de Fase, use o Clock de Pixel (grosso) e depois Fase (fino) novamente. NOTA: O Clock de pixel e os ajustes de Fase estão disponíveis apenas para a entrada "VGA".
Dynamic Contrast	Permite que você aumente o nível de contraste para obter imagens mais detalhadas e nítidas. Use ▲ ou ▼ para selecionar o Contraste dinâmico em "Lig." ou "Des". NOTA: O Contraste dinâmico fornece um contraste maior se você selecionar o modo predefinido Jogo ou Filme .
Tempo de Resposta	Permite que você defina o Tempo de Resposta para Normal ou Rápido .
Redefinir config. de exibição	Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Permite que você defina o OSD em um dos oito idiomas: Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português, Russo, Chinês Simplificado, ou Japonês.




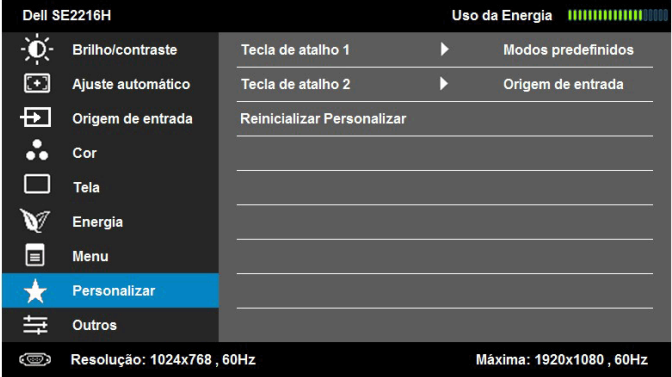
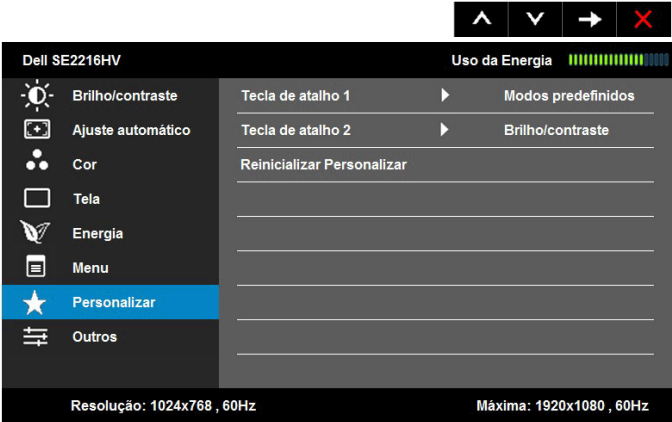
Transparência

Permite ajustar o fundo do OSD de opaco a transparente.

Cronômetro

Permite que você defina o tempo em que o OSD permanece ativo após você pressionar uma tecla no monitor.

Use as teclas e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

	<p>Travar</p>	<p>Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todas as teclas são bloqueados, com exceção da tecla .</p> <p>NOTA: Quando o OSD está bloqueado, pressionar a tecla de menu leva diretamente para o menu de configurações do OSD, com 'Bloqueio de OSD' pré-selecionado na entrada. Pressione e segure a tecla  por 10 segundos para desbloquear e permitir o acesso do usuário a todas as configurações aplicáveis.</p>
	<p>Reiniciar Config. Menu</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações do menu padrão.</p>
	<p>Personalizar</p>	<p>Selecionar essa opção permite que você defina duas teclas de atalho.</p>  

Tecla de atalho 1

Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste", "Origem de entrada"(para SE2216H apenas) e configurá-lo como um atalho.

The image displays two screenshots of the Dell monitor OSD menu, illustrating the configuration of a shortcut key (Tecla de atalho 1).

Top Screenshot (Dell SE2216H):

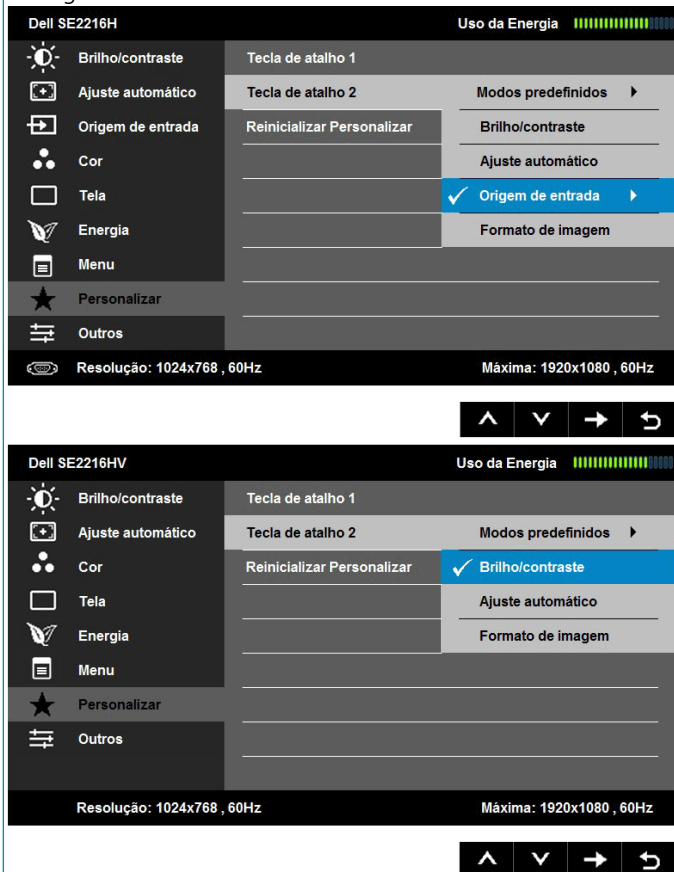
- Model: Dell SE2216H
- Energy Use: Uso da Energia (indicated by a bar graph)
- Left Column (Settings):
 - Brilho/contraste (selected)
 - Ajuste automático
 - Origem de entrada
 - Cor
 - Tela
 - Energia
 - Menu
 - Personalizar
 - Outros
- Middle Column (Shortcut Keys):
 - Tecla de atalho 1 (selected)
 - Tecla de atalho 2
 - Reinicializar Personalizar
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
- Right Column (Predefined Modes):
 - Modos predefinidos (selected with a checkmark)
 - Brilho/contraste
 - Ajuste automático
 - Origem de entrada
 - Formato de imagem
- Bottom Bar: Resolução: 1024x768 , 60Hz (left) | Máxima: 1920x1080 , 60Hz (right)
- Navigation: Up, Down, Right, and Refresh arrows at the bottom right.

Bottom Screenshot (Dell SE2216HV):

- Model: Dell SE2216HV
- Energy Use: Uso da Energia (indicated by a bar graph)
- Left Column (Settings):
 - Brilho/contraste
 - Ajuste automático
 - Cor
 - Tela
 - Energia
 - Menu
 - Personalizar
 - Outros
- Middle Column (Shortcut Keys):
 - Tecla de atalho 1
 - Tecla de atalho 2
 - Reinicializar Personalizar
 - _____
 - _____
 - _____
 - _____
- Right Column (Predefined Modes):
 - Modos predefinidos (selected with a checkmark)
 - Brilho/contraste
 - Ajuste automático
 - Formato de imagem
- Bottom Bar: Resolução: 1024x768 , 60Hz (left) | Máxima: 1920x1080 , 60Hz (right)
- Navigation: Up, Down, Right, and Refresh arrows at the bottom right.

Tecla de atalho 2

Usuários podem selecionar uma característica a partir dos "Modos Predefinidos", "Brilho/Contraste", "Auto Ajuste", "Origem de entrada entrada" (para SE2216H apenas), e configurá-lo como um atalho.






Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



Outros


Dell SE2216H Uso da Energia 











-  Brilho/contraste DDC/CI  Habilitar
-  Ajuste automático Condicionamento do LCD  Desabilitar
-  Origem de entrada
-  Cor
-  Tela
-  Energia
-  Menu
-  Personalizar
-  **Outros**

Reiniciar Outras Config. Restaurar Config. de Fábrica Restaurar Todas as Configurações

 Resolução: 1024x768 , 60Hz Máxima: 1920x1080 , 60Hz



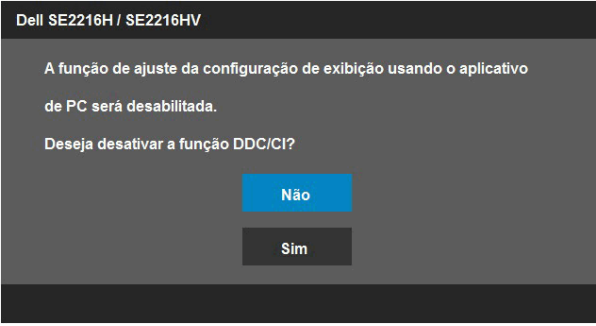
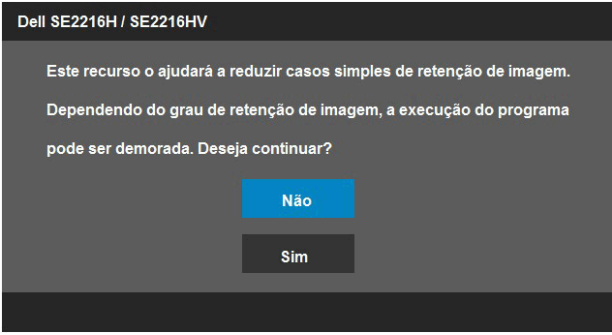
Dell SE2216HV Uso da Energia 

-  Brilho/contraste DDC/CI  Habilitar
-  Ajuste automático Condicionamento do LCD  Desabilitar
-  Cor
-  Tela
-  Energia
-  Menu
-  Personalizar
-  **Outros**

Reiniciar Outras Config. Restaurar Config. de Fábrica Restaurar Todas as Configurações

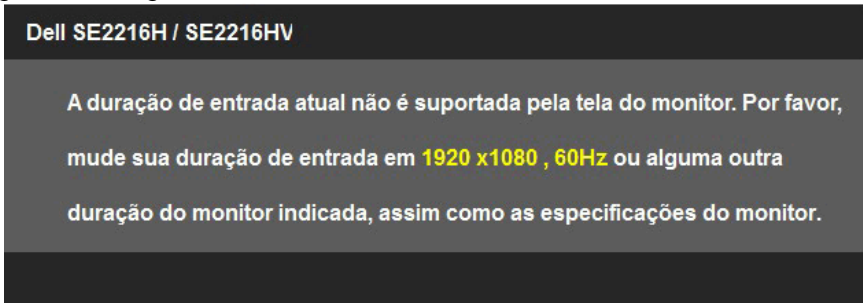
Resolução: 1024x768 , 60Hz Máxima: 1920x1080 , 60Hz



<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (Canal de Dados de Exibição/Interface de Comando) permite que um software no seu computador ajuste as configurações de exibição do monitor, como o brilho, balanço de cor, etc.</p> <p>Habilitar (Padrão): Otimiza o desempenho do seu monitor e proporciona uma melhor experiência do cliente.</p> <p>Desabilitar: Desabilita a opção DDC/CI e a seguinte mensagem aparece na tela.</p> 
<p>Condicionamento do LCD</p>	<p>Este recurso vai ajudar a reduzir os casos menores de retenção de imagem.</p> <p>Se uma imagem parece estar preso no monitor, selecione Condicionamento do LCD para ajudar a eliminar qualquer retenção de imagem. Usar o recurso de Condicionamento do LCD pode levar algum tempo. A função de Condicionamento do LCD não pode remover casos graves de retenção ou queima de imagem.</p> <p>NOTA: Use o Condicionamento do LCD apenas quando você tiver um problema de retenção de imagem.</p> <p>A mensagem de advertência abaixo aparece uma vez usuário seleciona "Ativar" condicionado LCD.</p> 
<p>Reiniciar Outras Config.</p>	<p>Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.</p>
<p>Redefinição de Fábrica</p>	<p>Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.</p>

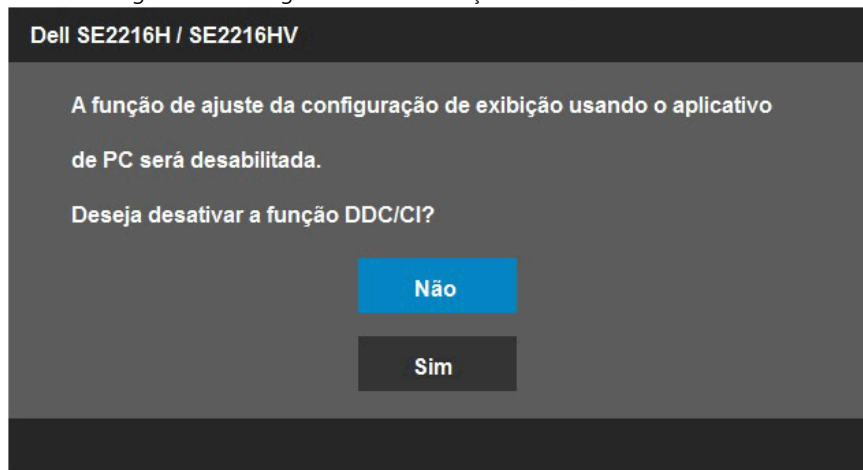
Mensagens de OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

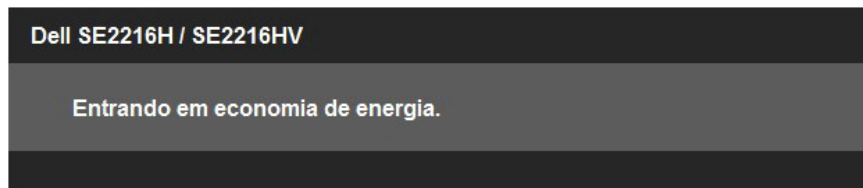


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Veja "[Especificações do Monitor](#)" para as faixas de frequência horizontal e vertical localizáveis por este monitor. O modo recomendado é 1920 x 1080.

Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



Quando o monitor entra no modo de **Economia de Energia**, a seguinte mensagem aparece:



Ative o computador e acorde o monitor para ter acesso ao "[OSD](#)".

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:

Dell SE2216H

Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se não houver exibição, pressione o botão monitor agora para selecionar a fonte de entrada correta no menu Na tela.

Dell SE2216HV

Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla do teclado ou mexa o mouse para reativá-lo.

Se o cabo VGA ou HDMI não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante aparece como exibida abaixo. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.

Dell SE2216H / SE2216HV

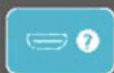


Sem cabo VGA

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.

www.dell.com/support/monitors

Dell SE2216H



Sem cabo HDMI

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.

www.dell.com/support/monitors

Veja **“Resolução de Problemas”** para maiores informações.

Configurando a Resolução Máxima

Para definir a resolução Máxima para o monitor:

Em Windows Vista ,Windows 7 ,Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 somente, selecione o quadro Desktop para mudar o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique em OK.

Em Windows 10:

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique na lista suspensa da resolução de tela e selecione 1920 x 1080.
4. Clique **Aplicar**.

Se voce nao ve 1920 x 1080 como uma opcao, voce pode precisar atualizar o driver de graficos. Seleccione o cenário abaixo que melhor descreve o sistema do computador que você está usando, e siga o fornecido.

1: **“Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet”**

2: **“Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell”**

Se você tem um computador de mesa Dell ou um computador portátil Dell com acesso à Internet

1. Visite <http://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para seus gráficos.
2. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com a Dell para saber sobre uma placa gráfica que suporte essas resoluções.

Se você tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica não Dell

Em Windows Vista, Windows 7, Windows 8 ou Windows 8.1:

1. Para Windows 8 ou Windows 8.1 apenas, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em Personalização.
3. Clique em Alterar Configurações de Exibição.
4. Clique em Configurações Avançadas.
5. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
6. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
7. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.

Em Windows 10 :

1. Faça clique no botão direito da área de trabalho e clique **Configurações de Exibição**.
2. Clique **Configurações avançadas de exibição**.
3. Clique **Propriedades do adaptador de exibição**.
4. Identifique o fornecedor do seu controlador gráfico pela descrição no topo da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Por favor, consulte o site do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> OU <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os drivers para sua placa de vídeo, tente definir a resolução para 1920 x 1080 novamente.



NOTA: Se não conseguir definir a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do seu computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080.

Usando a Inclinação

Inclinacao

Com a montagem do suporte, você pode inclinar e girar o monitor para um ângulo de visualização mais confortável.



NOTA: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Solução de problemas

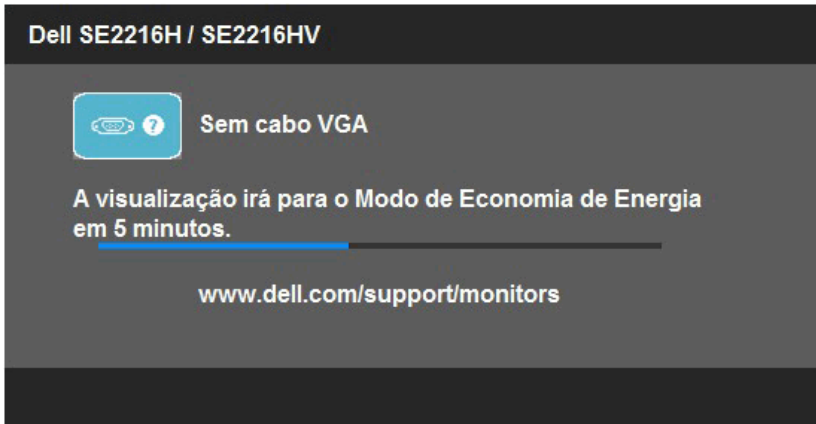
⚠ **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as **"Instruções de segurança"**.

Autoteste

O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo atrás do computador. Para assegurar a operação correta de Auto-Teste, remova os dois cabos VGA e HDMI atrás do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.

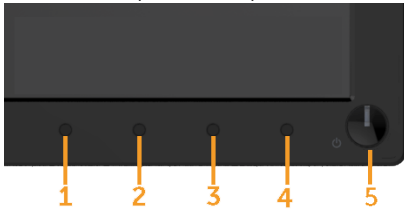


4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal do sistema, se o cabo de vídeo se desligar ou for danificado. O monitor entrará no **Modo de Economia de Energia após 5 minutos** se deixado neste estado.
5. Desligue o monitor e reconecte o cabo de vídeo, então ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.



NOTA: Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e segure o **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal simultaneamente por 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.


Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada" Selecionar.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Assegure-se de que a fonte de entrada correta esteja selecionada através do menu "Fonte de Entrada" Selecionar.• Execute os diagnósticos integrados.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.• Elimine os cabos de extensão de vídeo.• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo Instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	<ul style="list-style-type: none">• Realize o Ajuste automático através do OSD.• Ajuste a controles de Fase e Clock de Pixel no OSD.• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.• Verifique os fatores ambientais.• Realoque o monitor e teste em outra sala.

Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. <p>Para mais informacoes sobre a politica Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.</p>
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Ajuste automático via OSD. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD. <p>NOTA: Ao usar 'HDMI', os ajustes de posição não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontal/Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. <p>NOTA: Ao usar 'HDMI', os ajustes de Pixel Clock e Fase não estão disponíveis.</p>

Problemas de Sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Realize o Ajuste automático através do OSD. • Ajustar controles de Fase e Clock de Pixel no OSD. • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Mude o Modo de Cor no OSD de Cor para Gráfico ou Vídeo dependendo da aplicação. • Tente Configurações Predefinidas de Cor no OSD de Cor. Ajuste valor R/G/B no OSD de Cor se o Gerenciamento de Cores estiver desligado. • Mude o Formato de Cor de Entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD de Cor.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso Gerenciamento de Energia para desligar o monitor toda vez que não estiver em uso (para maiores informações, veja <u>"Modos de Gestão da Energia"</u>) • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.


Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Reajuste o monitor para as Configurações de Fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca. Quando voce pressiona a tecla "para Cima", "para Baixo" ou "Menu", a mensagem "Sem sinal de entrada" vai aparecer.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proorção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute os diagnósticos integrados.

 **NOTA:** Ao escolher o modo HDMI, a função Auto Ajuste não está disponível.

Apêndice

Instruções de segurança

 **AVISO:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do Produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares


Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em www.dell.com/regulatory_compliance.

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este dispositivo não pode causar interferência perigosa
- (2) este dispositivo deve aceitar interferencia recebida, incluindo interferencia que possa causar operacao indesejada.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia por país e produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.

Para obter conteúdo de suporte do monitor online:

1. Visite www.dell.com/support/monitors

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite www.dell.com/support.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte superior esquerda da página.
3. Clique em **Entre em contato conosco** na parte superior esquerda da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.